

お客様各位

株式会社 バリューコア

弊社提供サービスに関わる計画停電実施時の対策について

■梅田データセンター ファシリティマネジメントに関して

[影響範囲] : 弊社サービスご利用お客様全て

[対策有無] : 有

[対応概要] : 設置済 CVCF 並びに非常用自家発電装置による無停止供給

[特記事項] :

- ・計画停電時間を2時間として想定
- ・自家発電設備の燃料無補給連続運転で11時間以上の電力供給可能
- ・6月中に非常用自家発電装置の実負荷稼働試験を実施予定
- ・設備増強等の対応予定なし

■梅田データセンター メインバックボーン回線に関して

[影響範囲] : 弊社サービスご利用お客様全て

[対策有無] : 有

[対応概要] : 収容局内 CVCF 設備による無停止供給

[特記事項] :

- ・計画停電時間を2時間として想定
- ・収容局内 CVCF 設備にて無給電状態で概ね2時間から3時間のサービス提供可能
- ・万が一計画停電によるSLA保証ができなかった場合は別途相談に応じます。
(但し、SLA回線保証契約ご利用のお客様に限ります。)

■MSP サービスに関して

[影響範囲] : MSP サービス契約ご利用お客様

[対策有無] : 有

[対応概要] : ファシリティマネジメント対応概要に準ずる

[特記事項] : 外部センターへの監視等で、経路途中のプロバイダなどの影響により、誤検知や初動対応の遅延が発生する場合がございます。

■引込インターネット回線に関して

[影響範囲] : 引込インターネット回線契約ご利用お客様

[対策有無] : ISPによる

[対応概要] :

- (1)ケイ・オプティコム提供「インターネットオフィス」サービスご利用のお客様
 - ・収容局電源設備の増強(UPS増設、可搬型EG)対策中
 - ・収容局 CVCF 設備にて、概ね1から2時間程度はサービス提供が可能ですが、状況次第でサービス停止が発生する可能性があります。
- (2)上記以外のサービスご利用お客様
 - ・ご契約プロバイダにてご確認ください。

[特記事項] : ご契約内容により、提供業者側の対策対応が異なる場合がございますのでご注意ください。